

求人者・求職者の皆様へ

事業所名 株式会社サーヴァント

許可番号 13-ユ-314927

●取扱い業種の範囲等

- ・取扱い職種 全職種
- ・取扱い地域 国内全域

●求職者の手数料に関する事項

- ・手数料につきましては、一切徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

- ・求職者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先： 職業紹介責任者 小池 弘志 連絡先（03）6820-0056

●求職者の手数料に関する事項

- ・当所が有料職業紹介事業を行った場合は次の手数料を上限として申し受けます

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	0円
求人の申込みを受理した時以降、求人者に提供する紹介のサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後 1年間で支払われた賃金の 80% 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後 1年間で支払われた賃金の 80% 手数料負担者は 求人者 とします。
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金 0円 活動 1日当たり 0円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後 1年間で支払われた賃金の 0%
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後 1年間で支払われた賃金の 0%

※上記手数料は消費税が含まれておりません。別途加算となります。

●求職者の返戻金制度について

- ・当社は、上記の通り手数料につきましては、一切徴収いたしませんので返戻金はございません。

●求人者の返戻金制度について

- ・当社は、紹介した方が短期退職した場合に手数料を返戻する制度を設ける場合があります。返戻条件等の詳細については、『人材紹介手数料等に関する契約書』において定めています。

●個人情報の取扱いに関する事項

・当事業所の「個人情報適正管理規定」は次のとおりです。

1. 個人情報を取り扱う事業所の職員の範囲は、転職支援事業部の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者小池弘志とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報の取扱いに関する教育・指導を少なくとも年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習を受講し、個人情報の保護に関する事項等の知識・情報を得るように勤めることとする。
3. 1の個人情報取扱責任者は、個人の情報に関して、当該情報の本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づく訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった場合は、当該請求の内容が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うこととする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
4. 個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報に係る苦情処理担当者は職業紹介責任者小池弘志とする。